* **Contexto da Empresa**: A SDS Automação está presente no mercado desde 1996, destacando-se no desenvolvimento e montagem de painéis elétricos, instalação, software, startup e serviços de pós-venda. Nossas soluções são projetadas para atender empresas de todos os portes e segmentos, abrangendo desde saneamento e construção civil até indústrias alimentícias, mineração e têxteis.

**VISÃO ATUAL DO PROCESSO**

* Criação de múltiplas listas de preço por produto e cliente, permitindo condições comerciais diferenciadas.
* Controle de versões de produtos realizado manualmente, com numeração incremental em fichas técnicas (ex.: .001, .002). Cada versão exige a criação de um novo código de produto.
* Bloqueio de produtos inativos, impedindo uso em novas operações, com possibilidade de vigência e atualização de cadastros.
* Estrutura hierárquica de produtos disponível, contemplando grupo, família e linha.
* Cadastro de múltiplas unidades de medida por item, mas sem conversão automática — ajustes precisam ser feitos manualmente.
* Possibilidade de anexar documentos e imagens (fichas técnicas, certificados, desenhos).
* Bloqueio automático de clientes por critérios financeiros e comerciais (inadimplência, ausência de compras, análise de risco). Não há controle de validade de documentos de fornecedores ou clientes.

**DEFICIÊNCIAS IDENTIFICADAS**

* A Falta de rastreabilidade no controle de versões, devido à necessidade de criação de novos códigos a cada atualização.
* Conversão de unidades de medida não automatizada.
* Ausência de controle de validade de certificados de fornecedores e clientes.

**CENÁRIO IDEAL (RECOMENDAÇÕES)**

* Integração e Automação
  + Implementação de controle de versões integrado ao histórico de engenharia, sem necessidade de criação de novos códigos.
  + Automatização da conversão entre unidades de medida cadastradas.
  + Integração de controle documental para clientes e fornecedores (certificados com validade e bloqueio automático).
* Gestão e Análise
  + Painel de acompanhamento da vigência de cadastros, com alertas automáticos de expiração.
  + Relatórios consolidados de hierarquia de produtos e utilização de listas de preço por cliente/região.
* Melhoria de Processos
  + Eliminação de processos manuais na atualização de versões de produtos.
  + Padronização da conversão de unidades de medida no sistema.
  + Gestão centralizada de certificados, vinculada diretamente ao cadastro do cliente/fornecedor.